



Cluster Bedrijfsvoering

rve ICT

ACTIEPLAN 2017-2020

Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (MVI)

30 juni 2017



Inhoud

1 INLEIDING	3
2 AMBITIE RVE ICT MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD INKOPEN	4
2.1 AANGRIJPINGSPUNTEN MVO-BELEID AMSTERDAM	4
2.2 DENKTANK DUURZAAM.....	4
3 MVI-ACTIEPLAN 2017-2020 RVE ICT	5
3.1 MVI BIJ NIEUWE AANBESTEDINGEN	5
3.1.1 Korte beschrijving	5
3.1.2 Doelstellingen	5
3.1.3 Beginsituatie en gewenste situatie.....	6
3.1.4 Commitment stakeholders	6
3.1.5 Plan van aanpak, organisatie en planning	6
3.2 MVI BIJ BESTAANDE PARTNERS.....	8
3.2.1 Korte beschrijving	8
3.2.2 Doelstellingen	8
3.2.3 Beginsituatie en gewenste situatie.....	8
3.2.4 Commitment stakeholders	8
3.2.5 Plan van aanpak, organisatie en planning	9
4 EVALUATIE	10

1 Inleiding

Op 14 december 2016 ondertekende wethouder Choho namens de gemeente Amsterdam het Manifest Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (MVI). Dit manifest is een initiatief van het Ministerie van Infrastructuur en Milieu en bevat afspraken over MVI tot en met 2020. Bij MVI houdt men zoveel mogelijk rekening met de effecten van inkoop op people (mensen), planet (milieu) en profit (winst). De gemeente Amsterdam heeft de ambitie om één van de koplopers te worden onder de 62 Nederlandse overheden die het Manifest hebben ondertekend.

Om één van de koplopers te worden, leveren een kleine 30 organisatieonderdelen van de gemeente Amsterdam voor 1 juli 2017 een MVI-actieplan aan de Gemeentesecretaris op. In deze actieplannen staan concrete doelen die op korte termijn (2017-2020) worden gerealiseerd en aansluiten bij het bestaande beleid zoals de Agenda Duurzaamheid en Circulaire Economie. Ook de rve ICT doet hieraan mee. Dit actieplan beschrijft de bijdrage van de rve ICT aan MVI tot en met 2020.

2 Ambitie rve ICT maatschappelijk verantwoord inkopen

2.1 Aangrijpingspunten MVO-beleid Amsterdam

De rve ICT heeft als doelstelling om te voorzien in een toekomstvaste en duurzame ICT-dienstverlening. Met de centralisatie van de ICT-infrastructuur heeft de rve ICT de afgelopen jaren een grote bijdrage aan deze doelstelling geleverd. Tientallen beheerorganisaties zijn overgegaan naar de rve ICT. Hierdoor zet de gemeente Amsterdam haar middelen efficiënter in en verminderen de effecten op het milieu. In de periode van 2013-2016 leidde deze centralisatie tot een besparing in het stroomverbruik van 37 GWh (19.400 ton CO₂). Vanaf 2017 leidt deze centralisatie tot een jaarlijkse besparing van 12.933 ton CO₂ en 25 GWh. Na deze centralisatieslag ligt de focus van de rve ICT op verbinding en regie; de rve ICT zet steeds meer marktpartijen in om haar dienstverlening te leveren. Hierdoor ontstaat er een uitstekende kans om de markt de dienstverlening te laten verduurzamen en door MVI nog meer positieve impact te hebben op mens en milieu.

De rve ICT baseert het milieuaspect in haar MVI-ambitie op de Agenda Duurzaamheid, die op 11 maart 2015 unaniem door de gemeenteraad is aangenomen. De Agenda Duurzaamheid formuleert vijf transitiepaden om Amsterdam te verduurzamen. Voor de rve ICT zijn twee transitiepaden relevant: duurzame gemeentelijke bedrijfsvoering en circulaire economie.

De rve ICT baseert het mensaspect in haar MVI-ambitie op de Social Return beleidskaders. De gemeente Amsterdam wil dat investeringen, naast het gewone rendement, ook sociale winst (Social Return) opleveren. De meest gangbare wijze om sociale winst te creëren is het opnemen van een social return contracteis in aanbestedingen. Hiermee worden opdrachtnemers verplicht iets sociaals terug te doen en creëert de gemeente Amsterdam sociale winst voor kwetsbare groepen. De rve ICT neemt bij elke Europese aanbesteding social return als contracteis op en creëert daarmee sociale winst. Na contractering ziet Bureau Social Return toe op de uitvoering van deze contracteis.

Om met de grotere omvang van inkoop nog meer bij te dragen aan de gemeentelijke MVO-doelstellingen, gebruikt de rve dit actieplan om haar ambitieniveau aan te scherpen. De rve ICT stelt zich als doel om **de marktpartijen uit te dagen om in 2025 de dienstverlening op een CO₂-neutrale en 100% circulaire wijze uit te voeren.**

2.2 Denktank Duurzaam

Onder andere om de markt uit te kunnen dagen, richt de rve ICT de denktank Duurzaam in. Deze denktank voert concrete maatregelen uit om de rve ICT (inclusief de inkoop) steeds meer duurzaam en circulair te maken, zoals het beter afstemmen van de capaciteit aan werkplekken op het daadwerkelijke gebruik ervan. Doordat de denktank bestaat uit vertegenwoordigers van alle afdelingen van de rve ICT ontstaat er een goed beeld van potentiële maatregelen. Daarnaast zorgt de samenstelling van de denktank voor draagvlak bij het uitvoeren van de maatregelen.

3 MVI-actieplan 2017-2020 rve ICT

3.1 MVI bij nieuwe aanbestedingen

3.1.1 Korte beschrijving

Om de markt uit te dagen duurzame producten en diensten te leveren, neemt de rve ICT bij nieuwe (Europese) aanbestedingen MVI als een zwaarder wegend selectie criterium mee. Een uitgangspunt volgens het beleid Agenda Duurzaamheid en manifest MVI is dat bij nieuwe aanbestedingen marktpartijen meedenken en zelf ambitieus invulling geven aan MVI. De rve ICT zal vroegtijdig in gesprek gaan met marktpartijen om de mogelijkheden te onderzoeken, bijvoorbeeld door middel van een marktconsultatie. Door de keuze voor deze aanpak, beschrijft dit actieplan vooral de procesmatige stappen om MVI te integreren in het inkoopbeleid en niet de minimumeisen die gesteld worden aan de markt.

3.1.2 Doelstellingen

De MVI-doelstellingen van de rve ICT bij nieuwe (Europese) aanbestedingen zijn tweeledig. De rve ICT heeft MVI-doelstellingen voor de ICT-hardware aanbesteding die momenteel loopt. Daarnaast zijn er MVI-doelstellingen voor alle toekomstige Europese aanbestedingen.

ICT-hardware aanbesteding

- De marktpartij stelt een circulair plan op waarin staat hoe de dienstverlening steeds meer circulair wordt.
- De marktpartij transporteert en verpakt de hardware op een aantoonbaar milieuvriendelijke wijze.
- De marktpartij neemt in het aanbod hardware op met een zo laag mogelijk energieverbruik tijdens de gebruiksfase.
- De rve ICT neemt de hardware zoveel mogelijk af op basis van een huur- of leaseovereenkomst. Na het gebruik van de hardware zorgt de leverancier voor een (circulaire) herbestemming van de apparaten of grondstoffen.
- De marktpartij rapporteert op een transparante wijze over alle afgesproken MVI-maatregelen.

Toekomstige Europese aanbestedingen rve ICT

- Alle toekomstige Europese aanbestedingen van de rve ICT dagen de markt uit om een stap meer te zetten dan ze gewend zijn.
- De rve ICT zet zoveel mogelijk in op het gebruik van producten en diensten in plaats van het bezit van producten.

3.1.3 Beginsituatie en gewenste situatie

Beginsituatie

Het gemeentebrede inkoop- en aanbestedingsbeleid schrijft voor dat MVI een vast onderdeel is van Europese aanbestedingen. De rve ICT past deze beleidskaders toe en zorgt ervoor dat Social Return en duurzaamheid onderdeel zijn van Europese aanbestedingen.

Gewenste situatie

In de gewenste situatie zijn MVI-maatregelen een nog belangrijker onderdeel van de Europese aanbestedingsprocedures van de rve ICT. De ambtelijk opdrachtgevers betrekken in de voorbereidende fase de MVI-adviseurs van de rve ruimte en duurzaamheid (duurzaamheid), Bureau Social Return (sociale impact) en CTO-office (circulariteit). Ook betreft de ambtelijk opdrachtgever in de voorbereidende fase de denktank Duurzaam. De MVI-adviseurs en denktank circulair krijgen volop de ruimte om MVI-maatregelen voor te stellen. De ambtelijk opdrachtgevers nemen de voorgestelde maatregelen over, tenzij er zwaarwegende redenen zijn om dit niet te doen. Met alle MVI-maatregelen daagt de rve ICT marktpartijen uit om meer aan MVI te doen.

3.1.4 Commitment stakeholders

Bij nieuwe aanbestedingen zijn in ieder geval de volgende stakeholders relevant:

- Ambtelijk opdrachtgevers van de rve ICT voor het inhoudelijk vormgeven van de aanbesteding.
- MVI-adviseurs om inhoudelijk advies te geven over welke MVI-maatregelen het beste opgenomen kunnen worden in de aanbesteding.
- Denktank Duurzaam om vanuit de dagelijkse praktijk advies te geven over mogelijke MVI-maatregelen. Door het betrekken van deze denktank ontstaat er bewustzijn en commitment onder de medewerkers.
- Tactisch inkopers van de Lead Buyer ICT voor het procesmatig faciliteren van de verwervingsprocedure.
- Marktpartijen die inschrijven op de aanbesteding en de MVI-ambities moeten uitvoeren.

3.1.5 Plan van aanpak, organisatie en planning

ICT-hardware aanbesteding

- In Q2 van 2017 worden door de MVI-adviseurs, projectgroep, en stuurgroep MVI-maatregelen uitgewerkt en meegenomen in de ICT-hardware aanbesteding.
- In Q3 van 2017 selecteert de ambtelijk opdrachtgever van de rve ICT de marktpartij(en) die het beste aanbod heeft/hebben. Bij het bepalen van het beste aanbod weegt MVI zwaar mee.
- In Q4 van 2017 wordt door de projectgroep van de aanbesteding leerpunten opgesteld die als input dienen voor alle nieuwe Europese aanbestedingen.

Nieuwe aanbestedingen

- Voor alle nieuwe Europese aanbestedingen van de rve ICT wordt tot en met 2020 de volgende aanpak gehanteerd:
 - o De ambtelijk opdrachtgever betreft al in het voortraject de MVI-adviseurs en de denktank circulair.
 - o Samen met de MVI-adviseurs en de denktank Duurzaam verdiept de ambtelijk opdrachtgever zich (door bijvoorbeeld marktconsultaties) in ambitieuze MVI-maatregelen.
 - o De ambtelijk opdrachtgever neemt vervolgens de MVI-maatregelen over, tenzij er zwaarwegende redenen zijn om dit niet doen.
 - o De leerpunten op het gebied van het MVI worden aangevuld en gebruikt bij toekomstige aanbestedingen.

3.2 MVI bij bestaande partners

3.2.1 Korte beschrijving

De rve ICT zet voor een groot deel van haar dienstverlening al marktpartijen in. De belangrijkste partners ondersteunen de rve ICT met:

- het hosten en technisch beheren van applicaties;
- het beveiligen van de externe koppelingen van het gemeentelijke netwerk;
- het verbinden van het netwerk tussen verschillende gemeentelijke locaties en datacenters;
- het leveren van ICT-hardware.

Binnen de contracten met deze partners zijn afspraken gemaakt over duurzaamheid en Social Return. Met deze partners wil de rve ICT onderzoeken welke extra MVI-maatregelen tussen 2017 en 2020 getroffen kunnen worden.

3.2.2 Doelstellingen

De MVI-doelstellingen van de rve ICT bij bestaande partners zijn:

- De rve ICT zorgt dat haar partners zich houden aan de afgesproken MVI-maatregelen.
- De rve ICT stimuleert deze partners actief om extra MVI-maatregelen uit te voeren.
- De rve ICT monitort het gebruik van hardware zodat er minder ingekocht hoeft te worden.

3.2.3 Beginsituatie en gewenste situatie

Beginsituatie

De rve ICT heeft met haar partners onder andere afspraken gemaakt over het gebruik van hernieuwbare energiebronnen, het verminderen van energieverbruik van datacenters en het creëren van sociaal rendement (Social Return). De partners worden door de rve ICT en Bureau Social Return getoetst op het nakomen van de MVI-maatregelen.

Gewenste situatie

In de gewenste situatie blijft de rve ICT kritisch toetsen in hoeverre de afspraken worden nagekomen. Daarnaast voeren de partners extra MVI-maatregelen uit. Tijdens de tactische en strategische overleggen bespreken de rve ICT en haar partners MVI.

3.2.4 Commitment stakeholders

Bij MVI bij bestaande partners zijn in ieder geval de volgende stakeholders relevant:

- De ambtelijk opdrachtgevers die verantwoordelijk zijn voor de dienstverlening van de partners.
- De eindverantwoordelijken van de partners die de dienstverlening leveren.

- Gesprekspartners van zowel de rve ICT als de partners.
- Contractmanagers van de rve ICT, die toetsten in hoeverre de partners hun afspraken nakomen.

3.2.5 Plan van aanpak, organisatie en planning

- Tijdens de strategische en tactische overleggen tussen de rve ICT en de partners worden afspraken gemaakt over extra uit te voeren MVI-maatregelen.
- De contractmanagers van de rve ICT toetsen periodiek in hoeverre de partners hun MVI-afspraken nakomen.

4 Evaluatie

De voortgang van de maatregelen in dit actieplan wordt jaarlijks geëvalueerd door de denktank Duurzaam onder verantwoordelijkheid van de manager OPP. Tijdens deze evaluatie wordt een monitor opgesteld voor het directieteam van de rve ICT. Deze monitor is opgedeeld in de MVI-maatregelen voor nieuwe aanbestedingen en bestaande contracten. Bij elke categorie wordt vastgesteld in hoeverre de MVI-maatregelen uitgevoerd zijn en welk resultaat ze hebben opgeleverd voor mens (social return) en milieu (onder andere vermindering CO2 uitstoot en vermindering inkoop). Ook bevat de rapportage suggesties voor mogelijke verbeteringen van de MVI-maatregelen.